



ЛИПЕЦКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОВЕТ ДЕПУТАТОВ

29 сессия VI созыва

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.09.2019

г.Липецк

№ 917-пс

**Об обязательном публичном отчете главы администрации Липецкой области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Липецкой области, в 2018 году**

Заслушав обязательный публичный отчет главы администрации Липецкой области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Липецкой области, в 2018 году, в соответствии с частью 4 статьи 26.3.2 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», руководствуясь статьей 30 Устава Липецкой области Российской Федерации и учитывая решение комитета Липецкого областного Совета депутатов по социальным вопросам, Липецкий областной Совет депутатов

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению обязательный публичный отчет главы администрации Липецкой области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Липецкой области, в 2018 году.

2. Утвердить и направить главе администрации Липецкой области перечень рекомендаций по улучшению организации работы и повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Липецкой области (прилагается).

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Председатель Липецкого  
областного Совета депутатов**



**П.И. Путилин**

Приложение к постановлению  
Липецкого областного Совета депутатов  
от 26 сентября 2019 года № 917-нс

**Перечень рекомендаций по улучшению организации работы  
и повышению качества условий оказания услуг организациями в  
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального  
обслуживания, которые расположены  
на территории Липецкой области**

- повысить качество, полноту информации о деятельности организаций, перечню предоставляемых услуг населению, прав получателей услуг, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», а также оптимизировать (упростить) поиск необходимой информации;
- продолжить внедрение информационных технологий, направленных на расширение форм дистанционного взаимодействия с получателями услуг, увеличение количества оказываемых он-лайн услуг в режиме реального времени (приобретение билетов, он-лайн консультации по возникающим вопросам, рассмотрение обращений получателей услуг и т.п.);
- обеспечить доступность для инвалидов и маломобильных граждан объектов социальной инфраструктуры в сфере социальной защиты, здравоохранения, культуры, образования;
- организовать на территории организаций специально оборудованные стоянки для автотранспортных средств лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организовать работу по информированию получателей услуг о деятельности организаций, формах и видах предоставляемых услуг, правилах и возможностях их получения путем размещения информационных стендов в помещениях организаций, выпуска и бесплатного распространения информационных справочников, буклетов, брошюр;
- проводить систематическое обучение и повышение квалификации специалистов организаций в соответствии с современными требованиями и передовыми технологиями;
- провести дополнительное обучение по вопросам этики профессиональной деятельности для повышения удовлетворенности получателей услуг в доброжелательности, вежливости работников организаций;
- разработать комплекс действенных мер по обеспечению квалифицированными кадрами организаций.